



A CUSTOMER SUCCESS STORY



## Una Buena Idea Brilla Por Sí Misma

Cooper Lighting perfecciona el *Arte de Trabajar de Manera Más Inteligente* al

Empoderar a su Fuerza Laboral.

Con una oferta que va desde la iluminación para el hogar hasta las luminarias de exteriores y desinfección UV-C, Cooper Lighting Solutions es una compañía global con un enfoque en la sustentabilidad que crea productos que tocan nuestras vidas de una u otra manera, casi todos los días. Al ser parte de Signify, líder mundial en iluminación comprometido con crear un mundo más inteligente, seguro e iluminado con sus soluciones de iluminación de alta calidad, Cooper Lighting contiene un total de 27 marcas especializadas en varios segmentos dentro de su portafolio. Para una compañía de este tamaño y escala, las soluciones tecnológicas que son de ayuda para la producción deben ser rápidas, exhaustivas y tener la capacidad de gestionar complejidades.

Así fue como encontraron a un socio perfecto en Andonix.

### **El Reto**

El equipo Cooper Lighting se estaba enfrentando a retos en varias áreas, pero los principales eran los problemas de suministro y flujo de material dentro de la fábrica.

Estos significaban mayor tiempo en la línea de ensamblaje, lo que tuvo impacto directo en la producción. Pese a que estas interrupciones fueron reportadas durante la producción, no había datos suficientes que permitieran

un análisis subsecuente capaz de brindar un panorama de los tiempos de respuesta, rectificación y atención de los problemas. Esto desencadenó una serie de situaciones que afectaron la capacidad de la compañía para mantener los costos bajos, llegar a las metas de producción, eliminar la merma y reducir el inventario de bienes terminados.

Adicionalmente, Cooper Lighting, al igual que otras compañías con altos requerimientos de manufactura, operaba en un entorno expuesto a una alta rotación de personal. La necesidad de una solución integral que ayudara a resolver los problemas del día a día, mientras prevenían la frecuencia de las incidencias, era evidente.

# La Solución Inteligente

**Smart Work Station**, la solución de software de Andonix que digitaliza los flujos de trabajo y conecta empleados y máquinas para reportar datos operativa críticos en tiempo real, se implementó para atender la situación.

El equipo Andonix trabajó con el departamento de Excelencia Operacional dentro de la organización para atender estos retos e impulsar la productividad operativa.

Había dos objetivos:

- Deshacerse de interrupciones en las cadenas de suministro dentro de la fábrica para cada una de las líneas de producción.
- Minimizar el tiempo de inactividad de las máquinas e interrupciones no planeadas.







## Cómo lo logramos

### Implementación de Smart Work Station

La clave fue encontrar una manera de comunicarse con la línea de producción de cada producto, o celda de producción (compuesta por un equipo de trabajadores construyendo un producto específico en un momento determinado), para identificar, contener y evitar cualquier interrupción. En la fase de prueba, se colocaron estratégicamente pantallas conectadas a Internet y computadoras en tabletas en cada celda de producción, empoderando a los empleados para que activaran el Andon Digital dentro de Smart Work Station. La aplicación de Andon Digital incluye una serie de canales de comunicación automatizados para problemas específicos, configurados por el cliente para cada propósito, que pueden ser activados por el trabajador (o por un sensor conectado al Internet) mediante botones digitales desde cualquier pantalla o dispositivo conectado (celulares o tabletas). Una vez que el canal o el botón de alerta se activa, al empleado se le presenta una pantalla que asemeja la interfaz de WhatsApp, lo que elimina la necesidad de entrenamiento.

El aspecto revolucionario del Andon Digital es el bot conversacional inteligente que conecta a la persona que se percató del incidente con la persona adecuada dentro de la organización que puede resolver el tema. Cuando hay un retraso en la respuesta, el bot automáticamente escala el problema al siguiente nivel dentro de la jerarquía organizacional o con los individuos designados por la empresa durante el sencillo proceso de configuración de cada canal. Como resultado, los operadores son capaces de reportar un problema o la falta de suministro

de algún material, así como de interactuar con las personas que pueden ayudar a resolver el problema. Por esa razón, los incidentes se rectifican en tiempo récord.

#### Cultura organizacional, clave para el éxito

En Cooper Lighting, la mejora continua está dentro de los valores esenciales que impulsan la productividad dentro de la organización. Por ello, durante la fase de prueba del despliegue de Smart Work Station, cada equipo de las celdas de producción trabajó para evitar algún retraso o error que pudiera detener la producción.

Durante las primeras semanas de adopción de esta nueva tecnología, el equipo de Excelencia Operacional creó procedimientos operativos digitales estandarizados, mejorados con apoyos visuales multimedia y tutoriales de uso, todos disponibles vía Smart Work Station. También organizó sesiones de entrenamiento y asignó a técnicos para dar seguimiento y asegurarse que las eventualidades estuvieran atendiéndose. Esto aceleró la curva inicial de aprendizaje y generó varias historias visibles de éxito en el piso de ventas durante un muy corto periodo de tiempo.

En tan solo tres meses, Smart Work Station se implementó de manera exitosa en la mitad de las celdas de producción de Cooper Lighting, empoderando a cientos de trabajadores. No solo se ha vuelto parte de su rutina diaria, sino también ha ayudado al equipo en su búsqueda de mejora continua. Hoy, la mayor parte de los trabajadores del área de producción en Cooper Lighting tienen Smart Work Station y la app de Andon Digital disponibles en sus celdas de producción, mientras que los supervisores y el personal de planta lo tienen en sus dispositivos móviles y computadoras de escritorio.







## El Camino Hacia Adelante

La visión de Cooper Lighting a corto plazo es expandir el uso de Smart Work Station a todas sus celdas de producción y conectar una fuerza laboral de 1,500 individuos en tres turnos para usar esta herramienta de empoderamiento.



La visión de Cooper Lighting a corto plazo es expandir el uso de Smart Work Station a todas sus celdas de producción y conectar una fuerza laboral de 1,500 individuos en tres turnos para usar esta herramienta de empoderamiento. Al usar Smart Work Station, todos los empleados podrán medir y mejorar tanto sus máquinas como su propio desempeño.

Smart Work Station marca un categórico 'antes y después' en Cooper Ligthing. Los operadores ahora tienen una voz en caso de que se encuentren con un problema en la línea de producción, lo que resulta en una atención inmediata. Los ejecutivos ahora tienen una visión completa de todas las situaciones en tiempo real, con una riqueza de datos que no estaba disponible previamente, pero que ahora está accesible desde cualquier dispositivo en tiempo real.

Adicionalmente, otras funciones dentro de Cooper Lighting han comenzado a utilizar el sistema Andon como una herramienta para mejorar la comunicación y conectar a todos los departamentos mediante una sola plataforma. Un claro ejemplo es la manera en que el departamento de Excelencia Operacional utiliza el sistema de Andon Digital para generar KAN-BANs digitales (reorden de material) para el Departamento de Logística.

Esto permite a ambos equipos comprender el estatus de requerimientos materiales, el proceso exacto en el que se puede encontrar el material, el periodo de espera para materiales específicos, y el tiempo del ciclo general del proceso interno de suministro, desde el requerimiento hasta la entrega en el punto de uso. El resultado es que el proceso interno de cadena de suministro se vuelva más robusto y eficiente.

Tal es el éxito de Smart Work Station que los gerentes de otras ubicaciones de Signify han expresado interés en esta tecnología revolucionaria y han identificado casos de uso en los que podría desplegarse para incrementar producción, reducirmerma, mejorarel desempeño, general de calidad y reducir costos operativos.







# Destellos de Éxito - Cómo Comenzó Todo

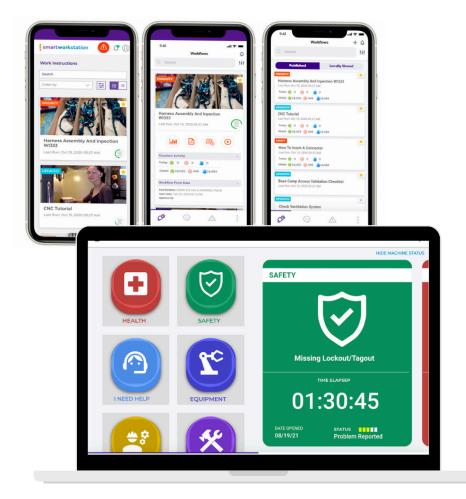
Mucho antes de que Smart Work Station se implementara para resolver problemas materiales de la cadena de suministro, había muchos casos de uso en los que Smart Work Station se utilizó con éxito para transformar por completo los procedimientos que existían hasta ese momento, así como procesos incómodos pero cruciales.

- 1. Entorno, Salud y Seguridad. Los reportes de las auditorías sobre cumplimiento en el entorno, la salud y la seguridad se llenaban en hojas de papel y después se convertían digitalmente utilizando Excel. Smart Work Station eliminó por completo la necesidad de auditorías hechas en papel y también trajo consigo el reporteo basado en evidencia, en el que casos de no cumplimiento podían reportarse con fotografías para una acción correctiva subsecuente. En cuestión de dos meses, el equipo de Cooper Lighting fue capaz de escalar el nivel de terminación de auditoría al 100% y condujo hasta 250 inspecciones, lo que había sido una meta inalcanzable previamente. Además, el equipo fue capaz de reducir el trabajo de uno de sus miembros, quien antes se dedicaba en tiempo completo solamente a consolidar datos y crear reportes.
- 2. Auditorías de Procesos: Las auditorías por capas se llevaron a cabo en todos los departamentos e involucraron a todo el equipo y la administración de la organización, pues son integrales para las prácticas de mejora

continua de la compañía. Smart Work Station trajo consigo eficiencias significativas al llevar a cabo las auditorías por capas, que resultaron en más de 1,500 auditorías durante 2021 en varios procesos de Cooper Lighting, con 95% de precisión y consistencia.

3. Mejorías de Calidad: La evaluación de calidad de productos que van saliendo de la línea de producción es una práctica común en la mayor parte de las compañías – aquellas con los más altos estándares de calidad utilizan la métrica de partes por millón (ppm). El objetivo es tener la menor cantidad posible. Equipados con Smart Work Station, los auditores de calidad pudieron inspeccionar más de 86,000 productos mediante 8,000+ auditorías de manera trimestral. Desde el despliegue de Smart Work Station, estos estándares han mejorado casi en un 70%.











## Testimonio de cliente

'El Andon Digital ha tenido un impacto significativo en nuestra capacidad de reunir información crucial, directamente del piso de producción, sobre disrupciones que nuestros equipos y procesos enfrentan cada día y en cada turno. Ahora tenemos acceso a un acervo de información que jamás pudimos haber obtenido antes. Y gracias a la flexibilidad y adaptabilidad del sistema, nuestro equipo de liderazgo nos ha pedido "Andonizar" la mayor cantidad de áreas y funciones laborales como sea posible'.

### José Luis Brana

Supervisor de Almacén en Cooper Lighting

"Estamos orgullosos de ser parte de la transformación que atraviesa Cooper Lighting para brillar mejor y con más fuerza, mientras va adoptando la Industria 4.0."

#### César Hernandez

Líder e Éxito del Cliente en Andonix



